



Avec Europ Assistance, la mobilité ne connaît aucune limite. Fort de notre expérience et de notre réseau international de prestataires, nous aidons vos clients rapidement et efficacement en cas de panne ou d'accident, où qu'ils se trouvent en Suisse et en Europe. Pour nous, l'assistance automobile ne se limite pas à la prise en charge du véhicule; elle couvre surtout celle du conducteur et de ses passagers.

Notre plateforme téléphonique multilingue est disponible 24 heures/24 et 365 jours par an. En nous appuyant sur

la densité exceptionnelle de notre réseau (filiales, correspondants, partenaires et prestataires), nous assurons un service efficace et réactif.

Que vous soyez une compagnie d'assurance, un importateur ou un constructeur automobile, nos produits sont particulièrement adaptés aux exigences de vos clients. Dans ce contexte, leurs besoins sont au cœur de nos préoccupations.

Vos besoins	Nos réponses	Vos avantages
Garantir la mobilité de vos clients en cas de panne ou d'accident, en Suisse et en Europe	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'un service de dépannage sur les lieux de l'accident ou de la panne • Réparation ou remorquage du véhicule • Mise à disposition d'un véhicule de remplacement 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie d'une aide rapide et efficace • Fonctions de call center • Disponibilité 24h/24, 365 jours par an, dans les 3 langues nationales et l'anglais • Assistance sur place, grâce à un réseau dense de prestataires en Suisse et en Europe
Déléguer l'assistance de vos clients	<ul style="list-style-type: none"> • Réservation d'un hôtel en attendant les réparations • Expédition de pièces de rechange • Organisation et prise en charge de la suite du voyage ou du retour • Organisation et prise en charge du rapatriement du véhicule 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion et prise en charge complète des procédures et des services d'assistance • Accompagnement professionnel