



Avec le Demand Management, Europ Assistance reste aux côtés de vos clients à tout moment en cas de besoin. Quelle que soit la distance, notre assistance téléphonique nous permet de les accompagner avec un conseil personnalisé.

Nous gérons non seulement le triage médical, la recommandation de médecins et la médiation mais également le conseil médical par un personnel qualifié.

Par ailleurs, nos domaines d'intervention peuvent être élargis à la gestion des maladies chroniques ou à la prévention.

Grâce à notre expérience dans le domaine de la santé, vous bénéficiez de nombreux avantages. Lors de la recherche d'un spécialiste, nous mettons à votre disposition notre réseau étendu de médecins et de cliniques à des conditions favorables.

Vos besoins	Nos réponses	Vos avantages
<b>Répondre aux appels de vos clients pour des questions liées à la santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triage par un personnel médical compétent à l'aide d'un outil de triage médical à la pointe de la technologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctions de call center individualisées et expertise de notre équipe médicale</li> <li>• Conseils de santé de haut niveau et triage efficace</li> </ul>
<b>Gérer les frais de santé élevés en vous appuyant sur un spécialiste de la branche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction importante des visites médicales grâce à des conseils de santé par téléphone avant une consultation</li> <li>• Organisation d'un second avis médical</li> <li>• Gestion et prévention des soins chroniques</li> <li>• Envoi de brochures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau de prestataires de haut niveau</li> <li>• Accès privilégié et rapide aux partenaires du réseau</li> <li>• Mise à disposition d'informations spécialisées</li> <li>• Mise à disposition d'un portail de santé</li> </ul>
<b>Fidéliser vos clients en leur apportant un service de qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil médical, recommandation d'un médecin, mise en relation</li> <li>• Admission et accès privilégié dans les centres de soins spécialisés grâce à notre réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilité Europ Assistance</li> <li>• Offre de prestations sur mesure pour vous et vos clients</li> </ul>