



En seulement quelques heures d'avion, le monde entier est aujourd'hui à notre portée: que ce soit à titre privé ou professionnel, il n'a jamais été aussi facile de voyager. Simultanément, les voyageurs sont sans cesse exposés à des dangers et des risques nouveaux. Les produits d'Europ Assistance garantissent une couverture d'assurance complète et à forte valeur ajoutée pour faire face à toutes les situations, de la préparation du voyage jusqu'au retour au domicile.

Nous disposons d'une large gamme de services totalement modulables, ciblés sur vos besoins et ceux de vos clients. Nos solutions sur mesure sont particulièrement adaptées aux exigences des compagnies d'assurance ou courtiers, tour-opérateurs ou agences de voyage, voyageurs d'affaires, banques et instituts financiers.

Vos besoins	Nos réponses	Vos avantages
<b>Déléguer l'assistance internationale de vos clients ou collaborateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information avant le départ</li> <li>• Assurance annulation de voyage</li> <li>• Assistance lors de retard de vols</li> <li>• Assurance bagages</li> <li>• Avance de fonds lors de perte de documents de voyage</li> <li>• Évacuation en cas de crise politique ou catastrophe naturelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantie d'une aide rapide et efficace</li> <li>• Fonctions de call center</li> <li>• Disponibilité 24h/24, 365 jours par an, dans les 3 langues nationales et l'anglais</li> <li>• Assistance sur place, grâce à un réseau dense de prestataires</li> <li>• Gestion et prise en charge des frais</li> </ul>
<b>Garantir à vos clients ou collaborateurs une assistance médicale mondiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil médical, recommandation d'un médecin, mise en relation</li> <li>• Participation aux frais de recherche et de secours</li> <li>• Rapatriement en cas de maladie, accident ou décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert inégalé de l'assistance médicale</li> <li>• Présence mondiale grâce à notre réseau</li> <li>• Couverture mondiale</li> <li>• Prise en charge des procédures et de l'assistance</li> </ul>
<b>Assurer le suivi de vos clients ou collaborateurs en Suisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien médical après le retour en Suisse (Care Management)</li> <li>• Home Assistance</li> <li>• Soutien aux familles en cas de décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Image positive d'entreprise soucieuse du bien-être de ses clients ou collaborateurs, avant, pendant et après leur voyage</li> </ul>