



Le quotidien est fait de scénarios inconfortables... Votre client a perdu ses clés et se trouve face à sa porte fermée. Son chauffage tombe en panne alors qu'il est en déplacement professionnel à plusieurs milliers de kilomètres. Avec Europ Assistance, gagnez en réputation et offrez à vos clients des services dans le domaine de l'assistance technique au domicile.

Nos services s'adressent particulièrement aux compagnies d'assurance, aux professionnels du secteur immobilier ou aux organismes publics. Nos prestations sont avant tout le meilleur moyen d'alléger et sécuriser les aléas du quotidien.

Vos besoins	Nos réponses	Vos avantages
Déléguer l'accompagnement de vos clients dans les aléas du quotidien	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi immédiat d'un spécialiste en cas de situation d'urgence au domicile : serrurier, vitrier, électricien, chauffagiste ou tout autre corps de métier 	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctions de call center • Disponibilité 24h/24, 365 jours par an, dans les 3 langues nationales et l'anglais • Accès au réseau de prestataires Europ Assistance ou utilisation de votre propre réseau
Apporter une aide immédiate à vos clients lors d'un sinistre	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance de résidence après un cambriolage • Organisation d'un hébergement provisoire • Transfert du mobilier • Organisation d'une pension pour animaux • Avances pour les achats de première nécessité 	<ul style="list-style-type: none"> • Interlocuteur unique pour vos clients • Offre de prestations sur mesure pour vous et vos clients • Flexibilité Europ Assistance • Clients satisfaits et fidélisés
Réduire les coûts relatifs aux sinistres	<ul style="list-style-type: none"> • Vous faire bénéficier de notre structure optimisée et de notre réseau de prestataires • Intégrer votre réseau à celui d'Europ Assistance 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion intégrée des sinistres par un expert incontestable du domaine de l'assistance • Diminution importante de vos coûts de structure et des charges de sinistres