

Informativa sulla privacy - Informazioni sulla protezione dei dati di Europ Assistance Suisse

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di spiegare come e a quale scopo utilizziamo i suoi dati personali. Si prega di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy.

Europ Assistance Suisse rispetta tutte le disposizioni pertinenti della legge sulla protezione dei dati durante il trattamento e il salvataggio dei dati personali.

1. Quale persona giuridica utilizzerà i suoi dati personali?

I Responsabili e i subappaltatori del trattamento dei dati sono le società di Europ Assistance (Suisse) Holding SA (nel seguito la Società):

Europ Assistance (Suisse) SA
Avenue Perdtemps 23
Case postale 3200
1260 Nyon 1

La Società opera come fornitore di servizi di assistenza, in particolare per conto di Europ Assistance (Suisse) Assurance SA, ma non in via esclusiva.

Europ Assistance (Suisse) Assurances SA
Avenue Perdtemps 23
Case postale 3200
1260 Nyon 1

La Società opera in qualità di Assicuratore di assistenza la cui gestione dei servizi di assistenza e dei sinistri è fornita da Europ Assistance (Suisse) SA e dalla sua rete mondiale.

Se ha domande sul trattamento dei suoi dati personali o se desidera esercitare un diritto in relazione ai suoi dati personali, la preghiamo di contattare il DPC (contatto per la protezione dei dati) all'indirizzo indicato di seguito o online:

eachdpc@europ-assistance.ch

2. Come utilizziamo i suoi dati personali?

Possiamo utilizzare i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- sottoscrizione di assicurazioni e gestione dei rischi;
- sottoscrizione di polizze e trattamento amministrativo;
- gestione di sinistri e fornitura di servizi; c
- Condivisione dei dati ai fini della prevenzione delle frodi e verifica del rispetto delle disposizioni relative alle sanzioni
- attività di marketing (comprese informazioni, newsletter e sondaggi sulla soddisfazione), statistiche (compreso il monitoraggio della misurazione delle prestazioni) e attività promozionali

Siamo autorizzati a trattare i suoi dati personali sulla base del suo consenso.

3. Quali dati personali utilizziamo?

Saranno trattati soltanto i dati personali strettamente necessari ai fini delle attività di cui sopra. La Società tratterà in particolare i seguenti dati:

- Nome, indirizzo e documenti di identificazione
- Dati sanitari
- Dati necessari per l'esecuzione del nostro reciproco accordo
- Dati correlati a procedure penali in corso
- Dati bancari

Nel caso in cui i suoi dati personali siano condivisi da una persona che non è parte del presente contratto, l'assicuratore la invita a dare istruzioni appropriate alla persona da lei designata per garantire la protezione dei suoi dati personali.

Se sta condividendo i dati personali di una persona che non è parte del presente contratto, deve assicurarsi di aver ricevuto le istruzioni e il consenso appropriati per garantire la protezione dei dati personali di questa persona.

4. Con chi condividiamo i suoi dati personali?

Possiamo condividere tali dati personali con altre società internazionali di Europ Assistance o con società del Gruppo Generali nel mondo, con organizzazioni esterne quali revisori, riassicuratori o coassicuratori, gestori di sinistri, fornitori di servizi, agenti, distributori, entità di cui possiamo avere bisogno per fornire i servizi coperti dalla sua polizza assicurativa e dai nostri accordi con voi e con tutti i soggetti che svolgono attività tecniche, organizzative e operative che supportano le esigenze dell'assicurazione e del nostro accordo. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un consenso separato per il trattamento dei suoi dati personali per le proprie finalità.

5. Perché è necessario fornire i suoi dati personali?

La comunicazione dei suoi dati personali si basa sul suo consenso, ed è necessaria per poter proporre e gestire la polizza e il nostro accordo reciproco, per gestire le richieste di indennizzo nell'ambito dei servizi, della riassicurazione o coassicurazione, per verificare la soddisfazione del cliente, per controllare perdite o frodi, per adempiere agli obblighi di legge e, più in generale, per attuare le nostre attività assicurative e di servizio. Qualora non fornisca i suoi dati personali, non saremo in grado di fornire i servizi previsti dalla polizza e dal nostro accordo.

6. Dove trasferiamo i suoi dati personali?

Trasferiamo i suoi dati personali in Svizzera e/o nei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), conformemente alla normativa in vigore. Possiamo trasferire tali dati personali a paesi, territori o organizzazioni con sede al di fuori della Svizzera, del SEE e non riconosciuti come garanti di un adeguato livello di protezione dei dati dalla Commissione Europea, come gli Stati Uniti. In questo caso, il trasferimento dei suoi dati personali a soggetti non UE avverrà con garanzie appropriate e adeguate in conformità alla legislazione vigente. Ha il diritto di ottenere informazioni e, se necessario, una copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori del SEE contattando il DPC.

7. I suoi diritti in relazione ai suoi dati personali

In relazione ai suoi dati personali può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso – Può richiedere l'accesso ai suoi dati personali.
- Correzione – Può chiedere alla Società di correggere i suoi dati personali se questi risultano errati o incompleti.
- Cancellazione – Può richiedere alla Società la cancellazione dei suoi dati personali per una delle seguenti ragioni:
 - a. I suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui erano stati raccolti o trattati.
 - b. Recede dall'accordo in base al quale avviene il trattamento dei dati, a condizione che non sussistano altre ragioni legali per il trattamento.
 - c. Si oppone al processo decisionale automatico e non sussistono altre motivazioni legittime di ordine superiore che giustificano il trattamento, oppure Si oppone al trattamento per fini di direct marketing.
 - d. I dati personali sono stati trattati in modo illecito.
 - e. I dati personali devono essere eliminati per adempiere agli obblighi di legge in vigore nell'Unione Europea o in uno Stato membro cui la Società è soggetta.
 - f. I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- Limitazione – Può richiedere alla Società di limitare il modo in cui sono trattati i suoi dati personali per una delle seguenti ragioni:
 - a. Contesta l'esattezza dei suoi dati personali per un periodo di tempo che consenta alla Società di verificare tali dati; il trattamento è illegale e si oppone alla cancellazione dei suoi dati personali e chiede invece che il loro utilizzo sia limitato.
 - b. La Società non ha più bisogno dei suoi dati personali ai fini del trattamento, ma lei ne ha bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in giudizio.
 - c. Si è opposto/a al trattamento, in conformità con il diritto di opposizione, e al processo decisionale automatico, in attesa della verifica della superiorità delle legittime ragioni della Società rispetto alle sue.
- Portabilità – Può chiedere alla Società di trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o chiedere di ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile a macchina.

I suoi diritti, compreso il diritto di opposizione, possono essere esercitati contattando il referente per la protezione dei dati della Società al seguente indirizzo:

eachdpc@europ-assistance.ch

La richiesta di esercizio dei diritti è gratuita, a meno che non sia manifestamente infondata o eccessiva. Si prega di notare che non siamo in grado di fornire servizi ai sensi della polizza o del nostro accordo se, per qualsiasi motivo, non ci consente di utilizzare i suoi dati personali, o se richiede la cancellazione o la limitazione dell'utilizzo dei suoi dati personali. In tal caso la Società non potrà fornire i servizi concordati.

8. Come si può presentare un reclamo?

Ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza; qui di seguito sono riportati i recapiti di tale autorità di vigilanza:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1
CH - 3003 Bern

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>

9. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario per svolgere le attività di cui sopra o per il tempo richiesto dalla legge.