

Déclaration de confidentialité – Informations relatives à la protection des données d’Europ Assistance Suisse

L’objectif de la présente déclaration de confidentialité est d’expliquer comment et dans quel but nous utilisons vos données personnelles. Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité.

Les Sociétés Europ Assistance Suisse respectent toutes les dispositions légales applicables lors du traitement et de la sauvegarde de vos données personnelles.

1. Quelle entité légale utilisera vos données personnelles ?

Les Responsables du traitement de données ou Sous-traitants sont les Sociétés d’Europ Assistance (Suisse) Holding SA (ci-après désignées la Société) :

Europ Assistance (Suisse) SA
Avenue Perdttemps 23
Case postale 3200
1260 Nyon 1

La Société agit en tant que prestataire de services d’assistance, en particulier au nom d’Europ Assistance (Suisse) Assurances SA mais pas exclusivement.

Europ Assistance (Suisse) Assurances SA
Avenue Perdttemps 23
Case postale 3200
1260 Nyon 1

Cette Société agit en tant qu’Assureur assistance dont la gestion des services d’assistance et des réclamations est fournie par Europ Assistance (Suisse) SA et son réseau mondial.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer un droit en lien avec vos données personnelles, veuillez contacter le DPC (contact en charge de la protection des données) à l’adresse mentionnée ci-dessous ou en ligne :

eachdpc@europ-assistance.ch

2. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles d’utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- Souscription d’assurance et gestion de risques ;
- Souscription de police et traitement administratif ;
- Gestion de sinistres et fourniture de services ;
- Partage de données pour les besoins de la lutte contre la fraude et vérification du respect des dispositions relatives aux Sanctions Internationales
- Marketing (y compris les informations, newsletters et enquêtes de satisfaction), statistiques (y compris le suivi de la mesure de la performance) et activités promotionnelles

Nous sommes habilités à traiter vos données personnelles sur la base de votre consentement.

3. Quelles données personnelles utilisons-nous ?

Seules les données personnelles strictement nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus seront traitées. La Société traitera en particulier les informations suivantes :

- Nom, adresse et documents d'identification
- Données relatives à la santé
- Informations requises afin d'exécuter notre accord avec vous
- Informations liées aux procédures pénales en cours
- Informations bancaires

Dans le cas où vos données personnelles seraient partagées par une personne qui n'est pas partie au présent contrat, l'assureur vous invite à donner les directives appropriées à la personne que vous désignez pour assurer la protection de vos données personnelles.

Si vous partagez les données personnelles d'une personne concernée qui n'est pas partie au présent contrat, vous devez vous assurer que vous avez reçu les directives et le consentement appropriés pour garantir la protection des données personnelles de cette personne.

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de partager lesdites données personnelles avec d'autres sociétés internationales d'Europ Assistance ou avec les sociétés du Groupe Generali dans le monde entier, avec des organisations externes telles que des auditeurs, des réassureurs ou co-assureurs, des gestionnaires de sinistres, des fournisseurs de services, des agents, des distributeurs, des entités dont nous pouvons avoir besoin pour la fourniture des services couverts par votre police d'assurance et les accords que nous avons avec vous, et l'ensemble des entités assumant les activités techniques, organisationnelles et opérationnelles à l'appui des objectifs d'assurance et de notre contrat. Lesdites organisations ou entités peuvent vous demander un consentement séparé pour traiter vos données personnelles à leurs propres fins.

5. Pourquoi la fourniture de vos données personnelles est-elle nécessaire ?

La fourniture de vos données personnelles est basée sur votre consentement, et elle nous est nécessaire pour pouvoir proposer et gérer la police et notre contrat avec vous, gérer les sinistres, de la réassurance ou de la co-assurance, pour vérifier la satisfaction, pour contrôler des pertes ou des fraudes, pour satisfaire aux obligations légales et, de manière plus générale, pour mettre en œuvre notre assurance et nos activités de services. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de fournir les services au titre de la police et de notre contrat.

6. Où transférons-nous vos données personnelles ?

Nous transférons vos données personnelles en Suisse et/ou dans les territoires au sein de l'Espace économique européen (EEE), en conformité avec la législation en vigueur. Nous sommes susceptibles de transférer ces données personnelles vers des pays, territoires ou organisations basés hors de Suisse, de l'EEE et non reconnus comme garantissant un niveau

approprié de protection par la Commission européenne, comme les États-Unis. Dans ce cas, le transfert de vos données personnelles vers des entités non UE aura lieu avec les garanties appropriées et convenables dans le respect de la législation en vigueur. Vous êtes en droit d'obtenir des informations et, si cela s'avère nécessaire, une copie des garanties convenues pour le transfert de vos données personnelles hors de l'EEE en contactant le DPC.

7. Vos droits concernant vos données personnelles

Vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès – vous pouvez demander à avoir accès à vos données personnelles ;
- Rectification – vous pouvez demander à la Société de corriger vos données personnelles si elles s'avèrent erronées ou incomplètes ;
- Suppression – vous pouvez demander à la Société de supprimer vos données personnelles pour l'un des motifs suivants :
 - a. Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour l'objet pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - b. Vous retirez votre consentement au traitement, et ce, en l'absence d'autre motif légal au traitement ;
 - c. Vous vous opposez à la prise de décision automatique et il n'existe pas d'autres motifs légitimes supérieurs justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement de marketing direct ;
 - d. Les données personnelles ont été traitées de manière illicite ;
 - e. Les données personnelles doivent être supprimées pour se conformer aux obligations prévues par la loi en vigueur dans l'Union ou dans un État membre, à laquelle la Société est soumise ;
 - f. Les données personnelles ont été collectées en lien avec l'offre de sociétés de services d'information.
- Restriction – vous pouvez demander à la Société de restreindre la manière dont vos données personnelles sont traitées pour l'un des motifs suivants :
 - a. Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant une période permettant à la Société de vérifier ces données ; le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles et demandez la restriction de leur utilisation en lieu et place de celle-ci ;
 - b. La Société n'a plus besoin de vos données personnelles pour les besoins du traitement mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations fondées en droit ;
 - c. Vous vous êtes opposé(e) au traitement, conformément au droit de s'opposer, et à la prise de décision automatique, et ce, dans l'attente de la vérification de la supériorité des motifs légitimes de la Société sur les vôtres.
- Portabilité – Vous pouvez demander à la Société de transférer à une autre organisation les données personnelles que vous nous avez fournies et/ou demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé et lisible par une machine.

Vos droits, y compris le droit de s'opposer, peuvent être exercés en contactant le responsable de la protection des données de la Société à l'adresse suivante :

eachdpc@europ-assistance.ch

La demande de l'exercice des droits est gratuite, à moins que la demande ne soit manifestement infondée ou excessive. Veuillez noter qu'il ne nous est pas possible de fournir des services au titre de la police ou de notre contrat si, pour quelque raison que ce soit, vous ne nous autorisez pas à utiliser vos données personnelles, ou si vous demandez à supprimer ou restreindre l'utilisation de vos données personnelles. Dans ces cas, vous consentez à ce que la Société ne fournisse pas les services convenus.

8. Comment pouvez-vous déposer une plainte ?

Vous êtes en droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ; veuillez trouver ci-dessous le contact de cette autorité de surveillance :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1
CH – 3003 Berne

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/le-pfpdt/contact/formulaire-de-contact.html>

9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire pour les besoins mentionnés ci-avant ou aussi longtemps qu'exigé par la loi.