



Private und geschäftliche Reisen rund um den Globus nehmen permanent zu. Gleichzeitig sind Reisende immer neuen Gefahren und Risiken ausgesetzt. Die Assistance-Lösungen von Europ Assistance bieten hierfür einen umfangreichen und vorzüglichen Versicherungsschutz.

Wir bieten ein breites Angebot an modularen Dienstleistungen, die individuell angepasst werden können. Sie richten sich in erster Linie an Versicherungsgesellschaften und -broker, Reiseveranstalter, Reisebüros, Geschäftsreisende, Banken sowie Finanzinstitute.

Ihre Bedürfnisse	Unsere Lösungen	Ihre Vorteile
Weltweite Assistance für Ihre Kunden oder Mitarbeitenden	<ul style="list-style-type: none"> • Reiseinformationen vor der Abreise • Reise-Annullierungsversicherung • Assistance bei Flugverspätungen • Reisegepäckversicherung • Kostenvorschuss bei Verlust der Reisedokumente • Evakuierung im Falle von politischen Unruhen und Naturkatastrophen 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiert schnelle und fachkundige Hilfe • Callcenter-Funktionen • 24h am Tag, 365 Tage im Jahr, mehrsprachiger Telefonservice in drei Landessprachen plus Englisch • Hilfe vor Ort dank unserem breiten Netzwerk mit Dienstleistungspartnern
Medizinische Assistance für Ihre Kunden oder Mitarbeitenden weltweit gewährleisten	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Beratung, Empfehlung und Vermittlung von Ärzten • Kostenbeteiligung bei Such- und Bergungsaktionen • Rückführung im Falle von Krankheit, Unfall oder Tod 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit mit einem ausgewiesenen Spezialisten im Bereich der medizinischen Assistance • Weltweite Deckung • Vollständige Abwicklung der Verfahrensabläufe und Hilfestellung
Betreuung Ihrer Kunden oder Mitarbeitenden in der Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Unterstützung nach der Rückkehr in die Schweiz (Care Management) • Home Assistance • Betreuung der Hinterbliebenen im Todesfall 	<ul style="list-style-type: none"> • Sie positionieren sich als Unternehmen, das sich um das Wohl seiner Kunden oder Mitarbeitenden vor, während und nach der Reise kümmert