



Mobilität kennt bei uns keine Grenzen. Gestützt auf unsere Erfahrung und unser erstklassiges Netzwerk mit Dienstleistungspartnern helfen wir Ihren Kunden bei Pannen oder Unfällen zuverlässig und schnell – ganz gleich ob in der Schweiz oder in Europa. Die Fahrzeug Assistance von Europ Assistance beschränkt sich nicht nur auf das Fahrzeug, sondern kümmert sich insbesondere auch um den Fahrer und die Insassen.

Unsere mehrsprachige Telefonzentrale steht Ihnen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung. Dank unserem ausserordentlich dichten Netzwerk (Filialen, Korrespondenten, Partnerunternehmen und Dienstleister) können wir einen raschen und effizienten Service gewährleisten.

Ob Versicherungsgesellschaft oder Automobilhersteller bzw. -importeur, unsere Produkte sind speziell auf die Anforderungen Ihrer Kunden zugeschnitten. Ihre Bedürfnisse stehen bei uns im Mittelpunkt.

Ihre Bedürfnisse	Unsere Lösungen	Ihre Vorteile
Die Mobilität Ihrer Kunden bei Pannen und Unfällen in der Schweiz und in Europa gewährleisten	<ul style="list-style-type: none"> • Beauftragung des Pannendienstes • Fahrzeugreparatur oder Organisation eines Abschleppdienstes • Organisation eines Ersatzfahrzeugs 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiert schnelle und fachkundige Hilfe • Callcenter-Funktionen • 24h am Tag, 365 Tage im Jahr, mehrsprachiger Telefonservice in drei Landessprachen plus Englisch • Hilfe vor Ort dank unserem breiten Netzwerk mit Dienstleistungspartnern
Die Assistance für Ihre Kunden an einen Spezialisten der Branche übertragen	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation eines Hotels bei komplexen Reparaturen • Ersatzteilversand • Organisation und Kostenübernahme der Heim- oder Weiterreise • Organisation und Kostenübernahme bei Rückführung des Fahrzeugs 	<ul style="list-style-type: none"> • Vollständige Abwicklung der Verfahrensabläufe und Hilfestellung • Professionelle Betreuung